

ПРОБЛЕМА ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ В РЕСПУБЛИКИ ТАДЖИКИСТАН

Гулмадов Файз – начальник управления
Аттестации, аккредитации и лицензирование
Государственной службы по надзору в сфере
образования

Рассматриваются следующие проблемы:

- **Понятие качества образования**
- **Деятельностный подход к пониманию качества образования**
- **Система качества в высшем образовании**
- **Существующие подходы к оценке наукоемких образовательных технологий и программ**
- **Критерий комплексной образовательной эффективности**
- **Многофокусный анализ качества образования**
(методическая позиция, дидактическая позиция, антропологическая позиция, культурологическая позиция)

Философский словарь дает такое толкование категории качества:

«Качество есть существенная определенность предмета, в силу которой он является данным, а не иным предметом и отличается от других предметов. Качество предмета, как правило, не сводится к отдельным его свойствам. Оно связано с предметом как целым, охватывает его полностью и неотделимо от него». Поэтому понятие качества связывается с бытием предмета. Предмет не может, оставаясь самим собой, потерять свое качество.

Когда говорят о качестве образования, обычно пытаются ответить на вопросы:

- зачем, для кого?
- что конкретно измеряется?
- кто этим занимается?
- как это делается?

Несмотря на трудные социально-экономические условия в Таджикистане, качество образования необходимо отслеживать в целях сохранения таджикского этноса:

- качество образования необходимо оценивать для обеспечения гарантии прав человека на получение образования, соответствующего мировому уровню;
- оценка качества важна как необходимое условие экономии средств, которые общество тратит на образование;
- за качество нужно платить и потому нужно уметь измерять это качество хотя бы в первом приближении;
- качество образования должно являться мерилем всех достижений и вносимых изменений в образовательную политику и практику » поэтому необходимо уметь его оценивать;
- оценивать качество на начальном этапе необходимо прежде всего для осмысления и формулирования целей развития, создания образцов, а не только для принятия управленческих решений, направленных на обеспечение функционирования образовательных учреждений;
- ценна сама система отслеживания, постоянного измерения качества (мониторинг качества), самоанализ деятельности на всех уровнях (студент, преподаватель, кафедра, факультет, направление, специальность, университет), ценна тем, что позволяет определить, где мы находимся по сравнению с другими, а образовательному учреждению оставаться конкурентоспособным.

Качество образования, подготовки и переподготовки понимается в общем случае как:

- соответствие стандарту, норме;
- обладание характеристиками полного соответствия стандарту, т.е. степени достижения желаемых результатов;
- чем проще деятельность, тем более пригодными оказываются объективные критерии и стандарты.

Качество образования, подготовки и переподготовки

Качество
целей, нормы

Качество условий:
материально-
техническая база,
образ. программы

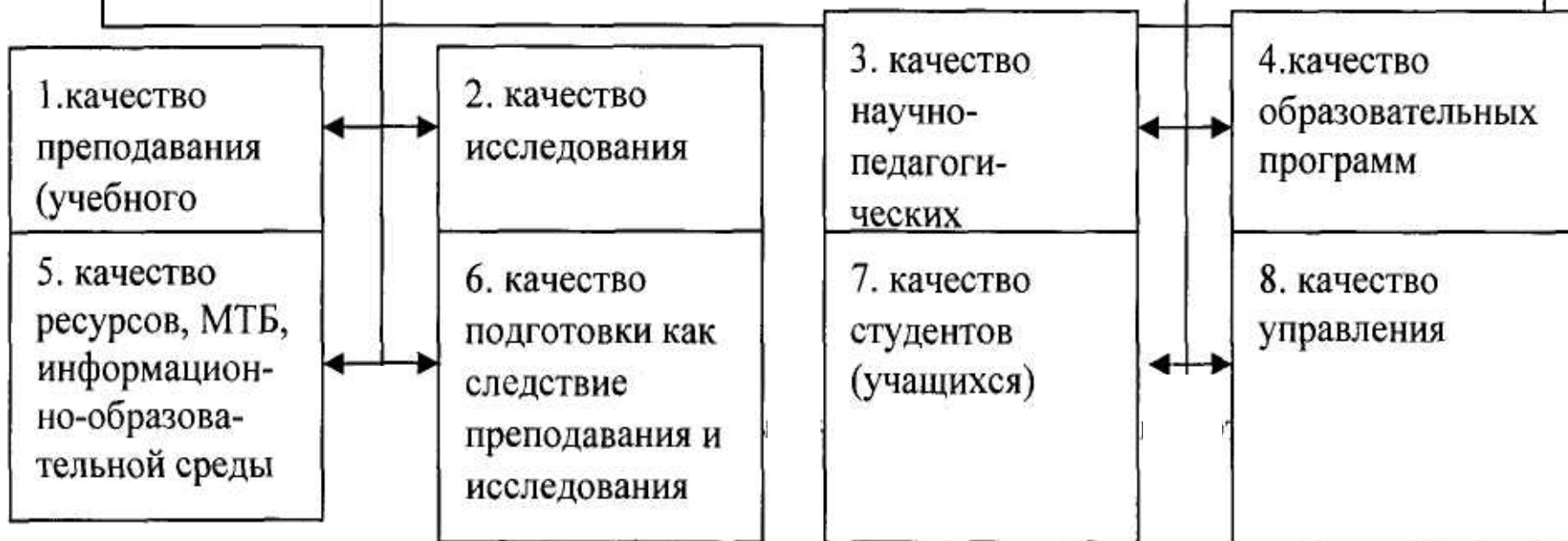
Качество
учебного
процесса

Достижения (преподавателей и
студентов), конечный результат

- физическое, психическое и нравственное здоровье
- образованность

- профессиональная подготовка

Качество образования, подготовки и совершенствования деятельности



Качество достижений конечного результата (для преподавателей и студентов)

- Физическое, психическое и нравственное здоровье;
- Образованность;
- Общекультурная грамотность;
- Профессиональная подготовка.

Результат медико-валеологического обследования

Результат психологического тестирования (интеллект, память, ценностные ориентации и т.д.)

Результат самооценки преподавателей и студентов

Результат анкетирования преподавателей

Результат олимпиад, конкурсов и т.д.

Результат итогового контроля

По дисциплине

По комплексу дисциплин

По направлению

По специальности

Основными принципами, которые должны быть заложены в корпоративный стандарт, являются следующие:

- опережающий характер,
- персональность,
- многопозиционность (он адресован не только педагогу, но и управленцу, учащемуся и родителям),
- процессуальность (при всей своей очевидной обоснованности оценка качества лишь по конечному результату имеет, как минимум два недостатка: во-первых, обнаруженные просчеты уже невозможно исправить, во-вторых, не всегда удастся восстановить процесс, который привел к тому или иному результату).

Это связано со следующими положениями:

- Таджикские государственные образовательные стандарты отличаются от иностранных аналогов.
- Профессиональные (и антропологические) требования в зарубежных странах различны.
- Исторически сложившаяся академическая изоляция таджикских вузов.
- Языковая подготовка преподавателей и студентов.
- Обновление оборудования и лабораторий.
- Недостаточность компьютеризации образовательного процесса.
- Различие в подходах к инженерному проектированию.
- Узкая детерминированность перечня направлений и специальностей.

Заслуживают интерес и общие требования и процедуры международной аккредитации:

- Проведение самообследования в соответствии с требованиями организации.
- Представление студенческих работ, подтверждающих реализацию программы.
- Один или несколько визитов экспертных комиссий в аккредитуемое образовательное учреждение.
- Наличие выпускников по программе.
- Корректирование и представление итоговой документации.

Индикаторы для определения качества образования

Индикатор	Показатели
Степень фундаментализации содержания образования	Системность, систематичность и гибкость знаний; уровень и степень их обобщенности; целостность представлений о современной научной картине мира; использование методического аппарата естественнонаучного знания; раскрытие в циклах различных дисциплин сущности, фактов и явлений из области профессии и специальности; универсальность знаний и опыта; направленность образовательных программ на интеллектуальное развитие личности
Степень интеллектуализации содержания образования	Наличие задач проблемного, оценочного, эвристического и исследовательского характера, основ математического моделирования, прикладных интеллектуальных систем, основанных на информационных технологиях
Способность содержания и технологий ВПО и СПО обеспечить высокую профессиональную готовность специалиста	Наличие и уровень сложности проблемно-производственных задач и заданий стратегического характера, моделирующих целостный компонент профессиональной деятельности, их ориентация на изучение сущности и моделирование профессиональной деятельности.
Интеграция содержания ВПО и СПО	Основные виды и формы интеграции: направлений и специальностей, междисциплинарной интеграции знаний, интеграции образования с наукой, техникой, производством и социальной практикой.
Гуманизация содержания образования	Соответствие требованиям применения современных гуманитарных знаний и подходов, направленность на обеспечение приоритета человека над технической и иными составляющими
Направленность образовательных программ ВПО и СПО на развитие профессионального творчества, самостоятельности и самообразовательной деятельности	Направленность на практическую реализацию результатов образования, повышение креативности и самостоятельности учащихся, развитие проектной деятельности в образовании
Экологическая и природоохранная направленность содержания образования	Соответствие современным социо-культурным и природосообразным концепциям

Комплексную образовательную эффективность необходимо измерять через задание её критериев. Данные критерии должны:

- решать проблему сопоставительности с существующими стандартами образования;
- включать требования сертификации, аттестации и аккредитации;
- выявлять позиционное устройство общности - носителей и реализаторов образовательной программы;
- определять изменения социального пространства и практических систем, осуществляемых носителями образовательной программы.

Под дидактической структурой имеется ввиду концепция и структура содержания образования, под методической - система технологических решений, обеспечивающих деятельность учителя в ситуации учения-обучения, под антропологической - основные навыки и способности, которые формируются у ребенка, под культурологической - соответствие культурно-историческим нормам и стандартам.